



Planning is  
our mission

# Privacy Statement

## voor klanten, partners en (website) bezoekers

Dit privacy statement is van toepassing op het verwerken van persoonsgegevens door Dimmbizz Ltd (hierna: Dimmbizz) ter ondersteuning van de producten, diensten en informatie die worden geleverd aan klanten, partners en bezoekers. In deze privacy statement wordt beschreven welke persoonsgegevens Dimmbizz verwerkt, hoe deze worden verwerkt en welke rechten de betrokkene hierbij heeft. De privacy statement is voorzien van alle vereiste informatie voor de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook bekend als AVG, GDPR).

Dimmbizz is gevestigd op de volgende locatie:

Dimmbizz Ltd. / xPlan  
Dr. A.F. Philipsstraat 13G  
4462EW GOES

Voor vragen of voor het gebruik maken van uw rechten kunt u contact opnemen met:  
[adminstratie@dimmbizz.com](mailto:adminstratie@dimmbizz.com) o.v.v. Vraag over persoonsgegevens.

## 1. Persoonsgegevens

In dit onderdeel wordt beschreven welke persoonsgegevens van u worden verwerkt door Dimmbizz, de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt en de ontvangers die Dimmbizz voorziet van uw persoonsgegevens vanwege wettelijke verplichtingen of ondersteuning van haar doeleinden.

**Soorten gegevens:** Afhankelijk van uw interactie met Dimmbizz worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

Soort gegevens	Voorbeelden
Basale persoonsgegevens	naam, adres, telefoonnummer, titel, email
Website bezoek gegevens	IP Adres, Cookies
Contact historie	bel historie, email historie, ticket historie
Bestel historie	afgenomen producten en services, offertes, transactie gegevens
Cursus historie	behaalde scores
Marketing historie	email statistieken, website statistieken

**Doeleinden persoonsgegevens:** Dimmbizz verwerkt uw persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is



Planning is  
our mission

voor het uitvoeren van haar producten en diensten of u te kunnen voorzien van informatie over haar producten en diensten. Uw gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

Doeleind	Soort gegevens
Uitvoering van afgenomen producten	basale persoonsgegevens, bestel historie, contact historie, website bezoek gegevens
Uitvoering van afgenomen diensten	basale persoonsgegevens, bestel historie, contact historie, cursus historie, website bezoek gegevens
Relatie beheer	basale persoonsgegevens, bestel historie, contact historie, marketing historie
Marketing acties	basale persoonsgegevens, bestel historie, contact historie, marketing historie, website bezoek gegevens
Het nakomen van wettelijke verplichtingen	basale persoonsgegevens, bestel historie
Bescherming van eigendommen	website bezoek gegevens, marketing historie

**Categorieën van ontvangers:** Dimmbizz draagt er zorg voor om uw gegevens zoveel mogelijk in interne systemen te verwerken voor haar doeleinden. Het is echter niet altijd mogelijk om alle doeleinden intern te verwerken, voor deze doeleinden wordt een externe verwerker ingeschakeld. Daarnaast heeft Dimmbizz wettelijke verplichtingen waaraan zij moet voldoen. We dragen er zorg aan om alleen de relevantie informatie te verlenen aan onderstaande ontvangers, dit betekent dat alleen relevante persoonsgegevens bij een verwerker terecht zullen komen.

Type verwerker	Doeleind	Soort Gegevens
Marketing campagne	Marketing acties	basale persoonsgegevens, website bezoek gegevens, marketing historie
Website analyse	Marketing acties	website bezoek gegevens
Partner	Uitvoering van afgenomen producten en diensten	basale persoonsgegevens
Overheid	Het nakomen van wettelijke verplichtingen	basale persoonsgegevens, bestel historie
Post/pakket bezorger	Uitvoering van afgenomen producten	basale persoonsgegevens



Planning is  
our mission

## 2. Verwerking

In dit onderdeel wordt beschreven waarom, waar en hoe uw gegevens verwerkt worden.

**Waarom uw gegevens verwerkt worden:** Uw persoonsgegevens worden verwerkt om onze doeleinden te kunnen behartigen. Hiervoor maken wij gebruik van de volgende grondslagen:

- om een overeenkomst na te komen zoals bij het afnemen van een product of dienst. Hetzelfde geldt voor het gebruik dat voor de uitvoering van pre-contractuele maatregelen noodzakelijk zijn, bijvoorbeeld bij vragen over onze producten of diensten, een verkooptraject of een bezoek aan onze websites;
- het gebruik noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen, bijvoorbeeld voor de nakoming van fiscale verplichtingen;
- Er uitdrukkelijke toestemming is gegeven voor het gebruik van de gegevens;

**Hoe uw gegevens verwerkt worden:** Dimmbizz verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor u ze heeft verleend of wettelijk verplicht is. Nadat het doel is vervallen of bereikt, worden uw gegevens gewist of beperkt.

Dimmbizz neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, enige vorm van onrechtmatige verwerking of inbreuken. Daaronder vallen het beveiligen van systemen, begeleiding van personeel, geheimhoudingsplichten en procedures.

Uw gegevens zullen niet verwerkt worden voor andere doeleinden dan de eerder beschreven doeleinden. Indien Dimmbizz hierin een wijziging wilt doorvoeren zal deze privacy statement worden aangepast.

Uw gegevens worden niet gebruikt voor geautomatiseerde besluitvormingen en of profileringen.

**Waar uw gegevens verwerkt worden:** Uw gegevens worden door Dimmbizz en verwerkers in de Europese Unie verwerkt. Er zijn ook geen voornemens om uw gegevens door te geven aan een derde land of internationale organisatie.

## 3. Rechten

Omdat Dimmbizz uw persoonsgegevens verwerkt heeft u bepaalde rechten bij Dimmbizz. In dit onderdeel beschrijven we deze rechten en hoe u deze kunt uitoefenen. Al uw rechten, behalve het recht tot klagen, kunt u adresseren aan het email adres dat is aangegeven aan het begin van de Privacy statement. Dimmbizz kan weigeren te voldoen aan de rechten als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengt.

**Recht op inzage:** U kunt opvragen welke persoonsgegevens Dimmbizz van u heeft verwerkt. U krijgt deze informatie in zowel een menselijk leesbaar als machine leesbaar formaat.

**Recht op wissen:** U kunt een verzoek indienen waarbij uw persoonsgegevens worden gewist. Dimmbizz zal hier aan voldoen tenzij de bewaring van de gegevens noodzakelijk is voor de vrijheid van meningsuiting, de vrijheid van informatie, de naleving van een wettelijke verplichting, om redenen van algemeen belang, voor het doen gelden of verdedigen tegen rechtsvorderingen of voor de uitoefening van wettelijke rechten.

**Recht op correctie:** U heeft het recht om gegevens te laten corrigeren of aan te laten vullen.

**Recht op beperking van de verwerking:** U heeft het recht om beperking van de verwerking van persoonsgegevens te verzoeken, voor zover de juistheid van de gegevens door u wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is, u echter het wissen daarvan afwijst en wij de gegevens niet meer nodig hebben, maar u die nog nodig hebt voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking.

**Recht van bezwaar:** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens.

**Recht van herroeping:** U heeft ten alle tijde het recht om uw toestemming voor verwerking van Dimmbizz in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking daarvan.

**Recht tot klagen:** U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.